

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和2年5月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			動けない子たちにもゆったり過ごせそうだなという印象でした
	②	送り迎えの時間等、送迎サービスに満足しているか	15		1	およその自宅到着時間がわかるとありがたい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	15	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析し、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		
	⑥	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	1	外出した際の様子やイベントなどは広報紙で写真と文章で紹介してもらえるとありがたい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	13	1	1	参加する人の個人名が他の保護者にわかるように書かれていた
非常時等の対応	⑬	活動の内容、子どもの様子を記した連絡ノートの内容に満足しているか	16			大変満足しています
	⑭	緊急連絡が必要な際、施設或いは保護者へ連絡が取れるようになっているか	15		1	
	⑮	台風や大雪等、緊急時の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1	南海トラフなどの災害時の避難マニュアルや、新型ウイルスなどの感染症マニュアルが欲しい
満足度	⑯	事業所の支援に満足しているか	15	1		安心してまかせられて、家事がはかどります。土曜日の運営を再開してほしい